

2022年6月3日

メルマガ誤送信によるメールアドレス流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

LMJ ジャパン東京研修センターのメルマガジン送信において、送信先メールアドレスリストの一部を誤って、一部の方に送信していたことが判明しました。関係者の皆様に多大な御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の経過

2022年6月1日15時59分、LMJ ジャパン東京研修センターからダイレクトメール送信で操作を誤り、本来BCCのブラインドで送信すべきところを、配信先998名分の氏名及びメールアドレスが記載されたファイルを開示して添付し998名に一斉送信開始をしました。同日16時06分、すぐに受信者の方から連絡を受けて判明し、直ちに送信を停止しましたが、結果的に630名のメールアドレス先まで配信されてしまいました。なお、住所、電話番号等その他の個人情報は含まれておりません。

2. その後の対応

2022年6月1日16時36分に、配信先（及び配信予定先を含む）皆様へ、電子メールによりお詫びメールと配信された方には添付ファイルの削除をお願い致しました。

3. 再発防止策について

今後、このような事態が生じないように、職員に対して個人情報保護の重要性等についての教育を徹底するとともに、メルマガ送信による複層的なチェックを行うなどの実効的な措置を講じる等個人情報の管理を更に強化し、再発防止に努めてまいります。

本件に対するお問い合わせは下記窓口までご連絡頂きたく存じます。

株式会社 LMJ ジャパン
上級経営管理者
南澤 兼雄
mgmt@lmj-japan.co.jp